



SULIT

KEMENTERIAN PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA

**BORANG PERMOHONAN PENGELASAN
PREMIS PENGINAPAN PELANCONG (HOTEL BUTIK)**

Nama Hotel : _____

Alamat : _____

Poskod : _____

No. Tel : _____ No Fax: : _____

Nama Pemberi : Tuan/ Puan/Cik _____
Maklumat

Jawatan : _____

DEFINISI HOTEL BUTIK

Hotel Butik perlu mempunyai sekurang-kurangnya 10 bilik atau 50 katil. Hotel Butik menawarkan perkhidmatan yang mesra, bersifat personal serta mewah dengan konsep dan rekabentuk yang unik dan tersendiri. Hotel dalam kategori ini berkeupayaan untuk menarik pelancong spesifik (*niche market*) yang mencari penginapan berbeza dan istimewa bagi memenuhi kepuasan tersendiri.

Contohnya Hotel Butik akan menawarkan tema yang berbeza di dalam setiap bilik penginapan.

KRITERIA PENILAIAN TAMBAHAN

BUTIK HOTEL

BIL	KRITERIA HOTEL BUTIK	MARKAH PENILAIAN	CATATAN
A. Konsep/ Tema Kawasan Umum Hotel (30%)			
i.	Ruang dalaman selain daripada lobi.		
ii.	Ruang lobi / front office		
iii.	Hiasan dalaman		
B. F & B (10%)			
i.	Hidangan restoran <ul style="list-style-type: none"> • Sarapan pagi • Makan tengahari • Makan malam 		
ii.	Perkhidmatan F&B atau kemudahan bersifat personal/ peka kepada kehendak pelanggan melebihi hotel 5 bintang seperti; <ul style="list-style-type: none"> a. Penyediaan tempahan F&B sebelum ketibaan pelanggan. b. Lain-lain (Sila nyatakan) <ul style="list-style-type: none"> • • • • 	setiap item maximum 5 markah	
C. Perkhidmatan (20%)			
i.	Perkhidmatan atau kemudahan bersifat personal/ peka kepada kehendak pelanggan melebihi hotel 5 bintang seperti; <ul style="list-style-type: none"> a. Perkhidmatan <i>butler</i> b. Perkhidmatan perhubung pelanggan c. Inisiatif pihak hotel untuk mengenal pasti tetamu hotel seperti sapaan dengan menggunakan nama tetamu. d. Juru solek dan juru dandan rambut e. Servis rawatan tangan dan kaki. f. Perkhidmatan lain seperti sambutan hari jadi, ulang tahun dll g. Servis pengangkutan seperti Limosin / helikopter / jet persendirian dll h. Lain-lain (Sila nyatakan) <ul style="list-style-type: none"> • • • • 		
D. Room & Bathroom (20%)			

BIL	KRITERIA HOTEL BUTIK	MARKAH PENILAIAN	CATATAN
	a. 10 hingga 150 bilik penginapan *sekiranya hotel mempunyai bilik lebih dari 150 maka kriteria lain perlu dipenuhi		
	b. Bilik penginapan bersifat individu dan dihias unik mengikut tema		
	c. Jacuzzi disetiap bilik penginapan		

BIL	KRITERIA HOTEL BUTIK	MARKAH PENILAIAN	CATATAN
E. Kakitangan (10%)			
	a. Nisbah kakitangan 2:1 (2 kakitangan <i>front liner</i> untuk sebuah bilik) <ul style="list-style-type: none"> • 1 Staff : 1 Bilik • > 2 Staff : 1Bilik 		
F. Rekreasi (10%)			
i.	Perkhidmatan rekreasi disediakan <ul style="list-style-type: none"> a. Spa telah dikelaskan 3 Bintang (Terapi Spa) disediakan atas permintaan b. Jurulatih peribadi (Disediakan atas permintaan) c. Lifeguard / jurulatih renang (jika ada kemudahan disediakan) d. Lain-lain (Sila nyatakan) • • • • 		
G. Kadar Harga Bilik Penginapan			
	a. Kadar harga minima bermula RM500.00 semalam		

Maklumat tambahan : (sekiranya ada)

Saya mengesahkan maklumat yang diberikan adalah benar.

Tandatangan : _____

Nama : _____

Jawatan : _____

Tarikh : _____