



## KEMENTERIAN PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA

### GARIS PANDUAN PENGELASAN PREMIS PENGINAPAN PELANCONG BAGI KATEGORI HOTEL BANDAR

Premis penginapan pelancong haruslah memenuhi syarat-syarat wajib seperti di bawah untuk melayakkan dikelaskan sebagai Hotel Bandar iaitu:

1. Premis wajib berdaftar dengan Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia.
2. Premis menawarkan lebih daripada sepuluh (10) bilik atau lebih daripada lima puluh (50) buah katil, mengikut mana-mana yang terpakai. (rujuk Akta Industri Pelancongan 1992)
3. Premis wajib mempunyai Lesen Perniagaan / Lesen Operasi Hotel atau penginapan dari Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
4. Premis wajib mempunyai :
  - i. Sijil Perakuan BOMBA sekiranya telah beroperasi lebih dari setahun .
  - ii. Memadai mempunyai *Certificate of Completion and Compliance* (CCC) sekiranya premis beroperasi kurang satu tahun.
  - iii. Premis yang mempunyai struktur langkan terbuka atau bilik kurang dari 21 bilik tidak perlu mengemukakan Sijil Perakuan BOMBA.
5. Premis hendaklah menjadi ahli mana-mana persatuan yang diiktiraf oleh Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia iaitu *Malaysian Association of Hotels* (MAH), *Malaysian Association of Hotel Owners* (MAHO) atau *Malaysia Budget Hotel Association* (MyBHA).
6. Semua kakitangan pengendali makanan hendaklah memperolehi Sijil Pengendali Makanan dan Suntikan *Anti Thyphoid*.
7. Pihak premis perlu menyediakan *Grease Trap*. (Bagi premis yang mempunyai F&B)
8. Pihak premis perlu menyediakan *Generator Set* mengikut keperluan perundangan sedia ada.
9. Premis sekurang-kurangnya wajib menyediakan satu (1) bilik penginapan dan tandas awam di kawasan umum untuk Orang Kurang Upaya (OKU) (rujuk Akta OKU 2008). Sekiranya hotel tidak dapat menyediakan kemudahan OKU, perlu mendapatkan pengecualian dari pihak berkaitan.



10. *Outsource* bagi perkhidmatan yang disediakan di hotel perlu dinilai sekiranya perkongsian kemudahan tersebut berada dikawasan yang berhampiran/munasabah. Dokumen sokongan (kontrak secara bertulis) perlu disertakan dan markah hanya diberi sekiranya panel penilai dibenarkan membuat penilaian terhadap kemudahan tersebut.
11. Sekiranya premis tidak dapat menyediakan kemudahan disebabkan oleh Arahan/Peraturan/Undang-undang yang berkuatkuasa premis perlu melampirkan surat dari pihak berkaitan.

## PENGECUALIAN

1. Premis boleh memohon untuk dikelaskan sebagai Hotel Bandar walaupun berada berhampiran pantai.
2. Mana-mana premis yang tidak dikategorikan sebagai Hotel Pulau/Pantai/Tasik/Sungai dan Hotel Tanah Tinggi boleh dikategorikan sebagai Hotel Bandar.
3. Mana-mana premis yang berada di kawasan sungai, tasik, hutan dan lain-lain boleh memohon untuk menggunakan kriteria Hotel Bandar, Hotel Pulau/Pantai/Tasik/Sungai dan Hotel Tanah Tinggi.

